SBEG - Aeroporto Internacional de Manaus / AM
PSP - Pesquisa de Satisfação de Passageiros
Indicadores de Qualidade de Serviço

Categoria	IQS	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,51	4,35											4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	4,30	4,23											4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	4,07	4,09											4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	4,08	4,00											4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	3,52	3,57											3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	3,94	3,69											3,60
	7 - Conforto térmico	4,23	3,98											4,15
	8 - Conforto acústico	3,95	3,80											4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	4,50	4,32											4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,33	4,14											3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	93,75%	92,75%											-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	93,44%	93,22%											-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	59,72%	58,11%											-