



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Novembro de 2022



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Novembro/22
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,41
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,31
3	Limpeza dos banheiros	4,17
4	Disponibilidade de banheiros	4,03
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,29
6	Conforto na área de embarque	3,83
7	Conforto térmico	4,19
8	Conforto acústico	3,87
9	Limpeza geral do aeroporto	4,31
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,46
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	94,12%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	100,00%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	66,13%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.