



Categoria	IQS	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	-	-	-	-	-	-	-	4,15	4,03	4,20	4,13	4,19	4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	-	-	-	-	-	-	-	4,10	3,96	4,14	4,09	4,12	4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	-	-	-	-	-	-	-	4,08	4,03	3,92	4,19	4,00	4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	-	-	-	-	-	-	-	3,81	3,99	3,65	4,00	4,01	4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	-	-	-	-	-	-	-	3,39	3,50	3,51	3,35	3,59	3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	-	-	-	-	-	-	-	3,86	3,69	3,69	3,98	3,93	3,6
	7 - Conforto térmico	-	-	-	-	-	-	-	3,55	3,47	3,64	3,79	4,02	4,15
	8 - Conforto acústico	-	-	-	-	-	-	-	3,76	3,76	3,71	3,73	4,06	4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	-	-	-	-	-	-	-	4,00	4,19	4,35	4,41	4,31	4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	-	-	-	-	-	-	-	4,20	4,09	4,20	4,19	4,23	3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	-	-	-	-	-	-	-	84,09%	87,80%	89,29%	83,33%	100,00%	-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	-	-	-	-	-	-	-	91,89%	86,49%	97,67%	88,24%	97,92%	-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	-	-	-	-	-	-	-	40,98%	53,85%	42,11%	54,17%	61,43%	-