

| Categoria | IQS | ago/21 | set/21 | out/21 | nov/21 | dez/21 | jan/22 | fev/22 | mar/22 | abr/22 | mai/22 | jun/22 | jul/22 | Padrão |
|----------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------------|
| Mobilidade | 1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal | - | - | - | - | - | - | - | 4,15 | 4,03 | 4,20 | 4,13 | 4,19 | 4,09 |
| | 2 - Facilidade de acessar informações de voos | - | - | - | - | - | - | - | 4,10 | 3,96 | 4,14 | 4,09 | 4,12 | 4,15 |
| Serviços Básicos | 3 - Limpeza de banheiros | - | - | - | - | - | - | - | 4,08 | 4,03 | 3,92 | 4,19 | 4,00 | 4,11 |
| | 4 - Disponibilidade de banheiros | - | - | - | - | - | - | - | 3,81 | 3,99 | 3,65 | 4,00 | 4,01 | 4,19 |
| | 5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário | - | - | - | - | - | - | - | 3,39 | 3,50 | 3,51 | 3,35 | 3,59 | 3,38 |
| Ambiente | 6 - Conforto na área de embarque | - | - | - | - | - | - | - | 3,86 | 3,69 | 3,69 | 3,98 | 3,93 | 3,6 |
| | 7 - Conforto térmico | - | - | - | - | - | - | - | 3,55 | 3,47 | 3,64 | 3,79 | 4,02 | 4,15 |
| | 8 - Conforto acústico | - | - | - | - | - | - | - | 3,76 | 3,76 | 3,71 | 3,73 | 4,06 | 4,01 |
| | 9 - Limpeza geral do aeroporto | - | - | - | - | - | - | - | 4,00 | 4,19 | 4,35 | 4,41 | 4,31 | 4,34 |
| Acesso | 10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada | - | - | - | - | - | - | - | 4,20 | 4,09 | 4,20 | 4,19 | 4,23 | 3,72 |
| Índice de Satisfação | 11 - Tempo de espera na fila do check-in | - | - | - | - | - | - | - | 84,09% | 87,80% | 89,29% | 83,33% | 100,00% | - |
| | 12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário | - | - | - | - | - | - | - | 91,89% | 86,49% | 97,67% | 88,24% | 97,92% | - |
| | 13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto | - | - | - | - | - | - | - | 40,98% | 53,85% | 42,11% | 54,17% | 61,43% | - |