

Categoria	IQS	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,26	4,19	4,36	4,41	4,48	4,44	4,29	4,42	4,36	4,37	4,32	4,43	4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	4,17	4,13	4,22	4,31	4,50	4,46	4,17	4,43	4,37	4,13	4,30	4,30	4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	4,04	4,07	4,17	4,17	4,22	4,05	4,05	4,30	3,95	3,78	4,12	4,05	4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	3,96	4,10	4,03	4,03	4,21	4,30	3,92	4,19	4,00	3,88	3,98	4,05	4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	3,50	3,39	3,16	3,29	3,58	3,54	3,51	3,46	3,44	3,46	3,71	3,70	3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	3,96	3,93	4,01	3,83	4,00	4,08	3,69	4,08	3,71	3,79	4,07	3,89	3,6
	7 - Conforto térmico	4,30	4,08	4,15	4,19	4,36	4,24	3,95	4,18	4,01	4,04	4,06	4,02	4,15
	8 - Conforto acústico	4,06	3,87	4,01	3,87	4,19	4,17	3,87	4,07	3,96	3,98	4,06	3,88	4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	4,37	4,32	4,35	4,31	4,56	4,38	4,30	4,50	4,32	4,26	4,45	4,37	4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,20	4,14	4,28	4,46	4,41	4,45	4,14	4,40	4,30	4,24	4,25	4,52	3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	91,94%	87,69%	88,57%	94,12%	96,97%	89,71%	85,51%	95,31%	90,14%	90,77%	91,18%	98,46%	-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	95,74%	96,00%	96,23%	100,00%	96,55%	96,49%	90,77%	96,72%	92,75%	89,83%	96,97%	96,67%	-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	46,97%	57,35%	54,29%	66,13%	67,11%	62,32%	58,11%	68,49%	58,33%	61,11%	69,33%	63,51%	-