

Categoria	IQS	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	Padrão
Mobilidade	1 - Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,51	4,35	4,32	4,25	4,27	4,35	4,40	4,29	4,17	4,23	4,21	4,37	4,09
	2 - Facilidade de acessar informações de voos	4,30	4,23	4,25	4,15	4,17	4,12	4,24	4,26	3,96	3,99	4,09	4,18	4,15
Serviços Básicos	3 - Limpeza de banheiros	4,07	4,09	4,01	3,84	3,95	3,87	3,97	4,13	3,94	3,82	4,10	4,19	4,11
	4 - Disponibilidade de banheiros	4,08	4,00	3,90	3,89	3,87	4,03	4,01	4,00	3,83	3,72	3,84	4,03	4,19
	5 - Disponibilidade de wi-fi oficial do operador aeroportuário	3,52	3,57	3,25	3,40	3,64	3,76	3,52	3,66	3,61	3,63	3,35	3,52	3,38
Ambiente	6 - Conforto na área de embarque	3,94	3,69	3,81	3,60	4,02	3,92	3,95	3,93	3,73	3,62	3,80	3,95	3,6
	7 - Conforto térmico	4,23	3,98	3,83	3,57	4,37	4,13	3,82	4,21	4,16	3,88	4,09	4,04	4,15
	8 - Conforto acústico	3,95	3,80	3,87	3,63	4,07	3,86	3,73	3,96	3,90	3,70	3,77	3,88	4,01
	9 - Limpeza geral do aeroporto	4,50	4,32	4,30	4,06	4,31	4,35	4,18	4,24	4,12	4,18	4,26	4,45	4,34
Acesso	10 - Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,33	4,14	4,22	3,99	4,11	4,27	4,20	4,32	4,12	4,22	4,19	4,36	3,72
Índice de Satisfação	11 - Tempo de espera na fila do check-in	93,75%	92,75%	93,15%	92,65%	87,32%	82,35%	85,33%	95,24%	88,41%	92,19%	89,55%	95,52%	-
	12 - Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	93,44%	93,22%	95,31%	90,32%	89,23%	89,47%	95,24%	92,73%	91,38%	92,45%	92,73%	93,75%	-
	13 - Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	59,72%	58,11%	63,51%	63,29%	57,69%	76,00%	61,11%	71,21%	43,48%	59,42%	62,12%	70,77%	-