



# Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

## Abril de 2022



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Abril/22
<b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b>		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,07
2	Facilidade de acessar informações de voos	3,96
3	Limpeza dos banheiros	4,05
4	Disponibilidade de banheiros	3,99
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,53
6	Conforto na área de embarque	3,69
7	Conforto térmico	3,47
8	Conforto acústico	3,76
9	Limpeza geral do aeroporto	4,19
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,09
<b>Índice de Satisfação</b>		
11	Tempo de espera na fila do check-in	87,80%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	86,49%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	46,88%

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.