



Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

Agosto de 2022



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Agosto/22
Pesquisa de Satisfação do Passageiro *		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,26
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,17
3	Limpeza dos banheiros	4,04
4	Disponibilidade de banheiros	3,96
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,50
6	Conforto na área de embarque	3,96
7	Conforto térmico	4,30
8	Conforto acústico	4,06
9	Limpeza geral do aeroporto	4,37
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,20
Índice de Satisfação		
11	Tempo de espera na fila do check-in	91,94%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	95,74%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	46,97%

* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.