



# Relatório Mensal de Qualidade de Serviço

## Outubro de 2023



#	Indicadores de Qualidade de Serviços (IQS)	Outubro/23
<b>Pesquisa de Satisfação do Passageiro *</b>		
1	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,32
2	Facilidade de acessar informações de voos	4,25
3	Limpeza dos banheiros	4,01
4	Disponibilidade de banheiros	3,90
5	Disponibilidade de <i>wi-fi</i> do operador aeroportuário	3,25
6	Conforto na área de embarque	3,81
7	Conforto térmico	3,83
8	Conforto acústico	3,87
9	Limpeza geral do aeroporto	4,30
10	Facilidade para sair do veículo e acessar o terminal pela calçada	4,22
<b>Índice de Satisfação</b>		
11	Tempo de espera na fila do check-in	93,15%
12	Qualidade dos estacionamentos oficiais do operador aeroportuário	95,31%
13	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	63,51%

\* - Escala de notas: de 1 a 5

Base normativa:

Resolução nº 372 de 15 de dezembro de 2015 – ANAC;

Portaria nº 6059/SRA de 30 de setembro de 2021 – ANAC.